



May 10, 2021

RE: SPECTRUM BULK INTERNET AND CABLE CONVERSION IN 2021

Dear Residents of Poinciana,

We are pleased to announce that the Association of Poinciana Villages Inc. and their management company, FirstService Residential, have negotiated a contract with Spectrum to provide bulk cable and internet services for every home in Poinciana. This upgraded service will be provided at a significant discount to APV residents. **The monthly cost of this new service is \$57.87 per home, which includes ALL taxes and fees***. This could *substantially lower* what residents are currently paying for retail cable and internet services, including the 70% of our residents who already use Spectrum as their TV or internet provider.

What you receive for \$57.87 per month:

- **Spectrum TV® Platinum:** TV Select, Digi Tier 1 and Digi Tier 2 plus 2 FREE Spectrum Receivers and 1 FREE Digital Video Recorder (DVR) Free Spectrum TV App, 50,000 On Demand titles. Free HD
- **Spectrum Internet® Ultra** 400Mbps x 20Mbps with in home Wi-Fi equipment, including 1 FREE Modem and Router, Unlimited Bandwidth with no data caps.

This partnership includes an upgrade to Spectrum’s infrastructure in Poinciana. Once the infrastructure updates are completed, service activation will be rolled out in stages by Village.

****You can refer to the proposed schedule below as a guideline for activation in your village.**

Village 1 - September 1, 2021 Village 2 - August 1, 2021	Village 3 - October 1, 2021 Village 5 - August 1, 2021	Village 7 - November 1, 2021 Village 8 - November 1, 2021 Village 9 —August 1, 2021
---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

This incredible package was voted on by the APV Board of Directors at the February 2021 Board Meeting. The Master Board is confident that homeowners will benefit from receiving better service at a significant discount.

[At this time, NO ACTION is required by you. You will receive another communication 45 days prior to your village’s activation with monthly payment coupons, details, and instructions.](#)

Together, FirstService Residential, The Association of Poinciana Villages and Spectrum are committed to providing a streamlined approach for all residents. If you have any questions, contact: apv.spectrum@fsresidential.com

PLEASE NOTE: **If you start your service before APV has officially launched your Village, you will be charged the full retail price by Spectrum, **NOT** the APV rate of \$57.87. **Rate negotiated is for 2021. **Beyond 2021, the base rate will remain the same; taxes and fees are subject to change**



May 10, 2021

RE: CONVERSIÓN DE SPECTRUM INTERNET Y CABLE A TARIFA UNICA EN 2021

Estimados residentes de Poinciana,

Nos complace anunciar que la Asociación de Poinciana Villages Inc. y su compañía de administración de la propiedad, FirstService Residential, han negociado un contrato con Spectrum para proporcionar servicios de Internet y cable mediante tarifa única a cada hogar en Poinciana. Este servicio mejorado se proporcionará con un descuento significativo para los residentes de APV. **El costo mensual de este nuevo servicio es de \$ 57.87 por hogar, el cual incluye TODOS los impuestos y cargos ***. Esto podría *reducir sustancialmente* lo que los residentes están pagando hoy día por los servicios al público de cable e Internet, incluyendo el 70% de nuestros residentes que ya utilizan Spectrum como su proveedor de televisión o Internet.

Lo que usted recibe por \$ 57.87 al mes:

- **Spectrum TV® Platinum:** TV Select, Nivel 1 Digital y Nivel 2 Digital (Digi) más 2 Receptores (Receivers) Spectrum GRATIS y 1 Grabador de Video Digital GRATIS (DVR, por sus siglas en inglés), Aplicación Spectrum TV Gratis, 50,000 opciones A la Carta (On Demand). Alta Definición (HD) Gratis
- **Spectrum Internet® Ultra** 400Mbps x 20Mbps con equipo Wi-Fi en el hogar, incluyendo 1 Módem y Router GRATIS, ancho de banda ilimitado sin límite de datos.

Esta alianza incluye una mejora a la infraestructura de Spectrum en Poinciana. Una vez que se completen las actualizaciones de la infraestructura, Village implementará la activación del servicio en etapas.

Village 1- 1 de septiembre, 2021	Village 3- 1 de octubre, 2021	Village 7- 1 de noviembre, 2021
Village 2- 1 de agosto, 2021	Village 5- 1 de agosto, 2021	Village 8- 1 de noviembre, 2021
		Village 9 - 1 de agosto, 2021

** Puede referirse al itinerario propuesto a continuación como una guía para la activación en su village. Este increíble paquete se llevó a cabo mediante votación por la Junta de Directores de APV en la Reunión de la Junta de febrero de 2021. La Junta de Directores confía en que los propietarios de viviendas se beneficiarán al recibir un mejor servicio con un descuento significativo.

[En este momento, no se requiere NINGUNA ACCION de su parte. Usted recibirá otra comunicación 45 días antes de la activación de su village con cupones de pago mensual, detalles e instrucciones.](#)

Juntos, FirstService Residential, la Asociación de Poinciana Villages y Spectrum están comprometidos en brindar un enfoque optimizado para todos los residentes. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con: apv.spectrum@fsresidential.com

POR FAVOR TENGA EN CUENTA: ** Si inicia su servicio antes de que APV haya lanzado oficialmente su Village, Spectrum le cobrará el precio de venta total al público, NO la tarifa de APV de \$ 57.87. ** La tarifa negociada es para 2021. **Después de 2021, la tarifa base seguirá siendo la misma; los impuestos y cargos están sujetos a cambios**